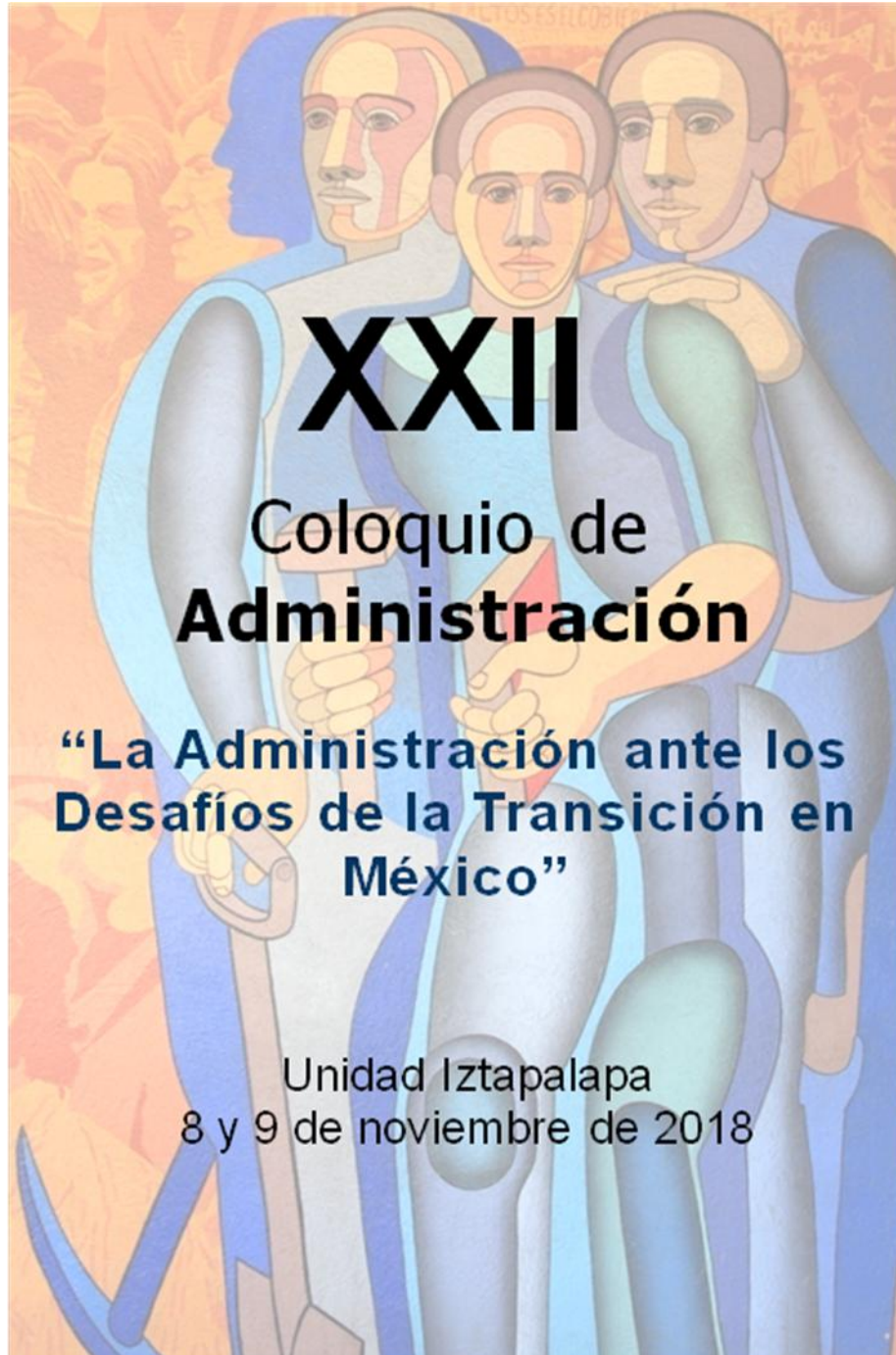




Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
METROPOLITANA



**XXII**

**Coloquio de  
Administración**

**“La Administración ante los  
Desafíos de la Transición en  
México”**

Unidad Iztapalapa  
8 y 9 de noviembre de 2018

## **Directorio**

*Dr. Eduardo A. Peñalosa Castro*  
*Rector General de la UAM*

*Mtra. Verónica Arroyo Pedroza*  
*Rectora en Funciones de la UAM Azcapotzalco*

*Dr. Rodolfo René Suárez Molnar*  
*Rector de la UAM Cuajimalpa*

*Dr. Rodrigo Díaz Cruz*  
*Rector de la UAM Iztapalapa*

*Dr. Fernando De León González*  
*Rector de la UAM Xochimilco*

*Lic. Miguel Pérez López*  
*Director de la División de CSH, UAM Azcapotzalco*

*Dr. Roger Barbosa Cruz*  
*Director de la División de CSH, UAM Cuajimalpa*

*Mtro. Carlos Alfonso Hernández Gómez*  
*Director de la División de CSH, UAM Xochimilco*

*Dr. Juan Manuel Herrera Caballero*  
*Director de la División de CSH, UAM Iztapalapa*

*Mtro. M en B.E. Arturo Leopoldo Preciado López*  
*Secretario de Unidad, UAM Iztapalapa*

*Lic. Gilberto Mendoza Martínez*  
*Secretario Académico de la División de CSH, UAM Azcapotzalco*

*Dr. Jorge Lionel Galindo Monteagudo*  
*Secretario Académico de la División de CSH, UAM Cuajimalpa*

*Mtro. Marco Antonio Ibáñez Real*  
*Secretario Académico de la División de CSH, UAM Iztapalapa*

*Dr. Alfonso León Pérez*  
*Secretario Académico de la División de CSH, UAM Xochimilco*

*Dr. Jesús Manuel Ramos García*  
*Jefe del Departamento de Administración, UAM-Azcapotzalco*

*Dr. César Octavio Vargas Téllez*  
*Jefe del Departamento de Estudios Institucionales, UAM Cuajimalpa*

*Dr. Roberto Gutiérrez Rodríguez*  
*Jefe del Departamento de Economía, UAM Iztapalapa*

*Dra. María Angélica Buendía Espinosa*  
*Jefa del Departamento de Producción Económica, UAM Xochimilco*

## PROGRAMA GENERAL

### 8 de Noviembre

08:00 - 09:00	Registro
09:00 – 10:00	Ceremonia de Inauguración : Sala Cuicacalli
10:00 – 10:20	Foto panorámica frente a la Rectoría de UAM-I
10:25 – 11:25	Conferencia Magistral: <b>El mundo hoy. Nuevos desafíos para México en el marco del TLC reformado.</b> <i>Dr. Eduardo Roldán Acosta.</i> Sala Cuicacalli
11:30 - 14:00	Mesas de trabajo
14:00 – 15:30	Comida
15:40 – 18:00	Mesas de trabajo

### 9 de Noviembre

08:00 - 09:00	Registro
09:00 - 13:20/13:35	Mesas de Trabajo
13:30 -14:30	Conferencia Magistral: <b>Inviabilidad de la política económica y social, sin reforma fiscal radical.</b> <i>Dr. Federico Novelo Urdanivia</i> Sala Quetzalcalli
14:30 -14:50	Clausura del evento : Sala Quetzalcalli

### MESAS DE TRABAJO

Sala de Seminarios 3	Quetzalcalli 1	Quetzalcalli 2	Lugar: Sala 16
<b>8 de Noviembre</b>			
Tendencias de la educación y gestión universitaria 11:30 a 14:00	Tendencias de la educación y gestión universitaria 11:30 a 14:00	Políticas públicas y desigualdad 11:30 a 14:00	
Comida 14:00 a 15:30			
Tendencias de la educación y gestión universitaria 15:40 a 17:40	Tendencias de la educación y gestión universitaria 15:40 a 17:40	Políticas públicas y desigualdad 15:40 a 18:10	Políticas públicas y desigualdad 15:40 a 17:40
<b>9 de Noviembre</b>			
Administración general, epistemología y ética 9:00 a 11:30	Áreas Funcionales/ Recursos Humanos 9:00 a 11:00	Gestión de la tecnología y la innovación 9:00 a 13:20	
Áreas Funcionales/ Finanzas 11:30 a 13:20	Áreas Funcionales/ Mercadotecnia 11:05 a 12:30		
	Áreas Funcionales/ Administración de operaciones 12:30 a 13:35		

**MESAS DE TRABAJO**  
**8 de Noviembre de 2018**

**TENDENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y GESTIÓN UNIVERSITARIA**  
**Lugar: Sala de Seminarios 3**

Modera: Raymundo Soto Sánchez y Maricela López Galindo

11:30 a 11:50	Maricela López Galindo	UAM-A	¿Cómo será la escuela del futuro?
	Silvia Ofelia Pérez Rueda	UAM-A	
	Isabel Font Playán	UAM-A	
11:50 a 12:10	Sonia Góngora Villeda	UAM-I	Factores que influyen en el aprendizaje significativo
12:10 a 12:30	Mónica Nayeli Velasco Estudillo	UAM-A	El reto distintivo de educar emprendedores sociales
	Ana María García Ramírez	UAM-A	
	Mónica Félix González	UAM-A	
12:30 a 12:50	Epifanio García Mata	UAM-I	El vocabulario y su relación con el rendimiento académico
	Alma Patricia Aduna Mondragón	UAM-A	
	Érika Janett Chávez Gutiérrez	UAM-I	
12:50 a 13:10	Delia Patricia Couturier Bañuelos	UAM-X	La deshumanización del proceso de enseñanza aprendizaje en una universidad pública
	Ana María Paredes Arriaga	UAM-X	
13:10 a 13:30	María Jocabed Mendoza Pardo	UAM-I	Aprender en comunidad de aprendizaje virtual. Nuevos desafíos en el aula
	Armando Padilla Sánchez	UAM-I	
	Mauri Castañeda Trejo	UAM-I	
13:30 a 13:50	Francisco Javier Mancilla Venegas	UAM-I	Educación a distancia y cambio de actitudes
	Pablo César Hernández Cerrito	UAM-I	
	Antonio Castro Márquez	UAM-I	
13:50 a 14:00	Diálogo entre los participantes		

**MESAS DE TRABAJO**  
**8 de Noviembre de 2018**

**TENDENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y GESTIÓN UNIVERSITARIA**  
**Lugar: Quetzalcalli 1**

Modera: María Estela Dillanes Cisneros

11:30 a 11:50	Luis Montaña Hirose	UAM-I	La importancia creciente de la ciencia en el mundo contemporáneo y el necesario reforzamiento de la ética en la investigación.
11:50 a 12:10	Blanca Cecilia Pérez Cuevas	UAM-I	Elementos para un cambio educativo
12:10 a 12:30	Juan Manuel López Rivera	UAM-A	La educación en México una oportunidad para la transición del modelo tradicional al modelo por competencias
	Israel Robles Alarcón	UAM-A	
12:30 a 12:50	María Yira Figueroa Olvera	UAM-I	Retos de las políticas de educación superior para el gobierno de transición
	Lorena Litai Ramos Luna	UAM-I	
12:50 a 13:10	Eneida Márquez Serrano	UAM-I	Situaciones transicionales y liderazgo
13:10 a 13:30	Ana María García Ramírez	UAM-A	Flujos migratorios. Un reto Educativo para México
	Pedro Martínez Martínez	UAM-A	
13:30 a 13:50	Dialogo entre participantes		

**MESAS DE TRABAJO**  
**8 de Noviembre de 2018**

**POLÍTICAS PÚBLICAS Y DESIGUALDAD**  
**Lugar: Quetzalcalli 2**

Modera: María Cristina Alicia Velázquez Palmer

11:30 a 11:50	Cristina Teresa Penso D'Albenzio	UAM - A	Evaluación de algunos paradigmas vinculados al desarrollo y a las políticas públicas
11:50 a 12:10	Ignacio Marcelino López Sandoval	UAM-C	¿Las políticas públicas de pobreza en el período 2012-2018 en México?
	Marlene Martínez Leal	UAM-C	
12:10 a 12:30	Ricardo Román Gómez Vilchis	UAM-C	Culpable o no. Perspectiva de la opinión pública sobre la culpabilidad del gobierno en el fracaso de las políticas para combatir la desigualdad
12:30 a 12:50	Inocente Diego Manzano Luis	UAM-I	Evaluación nacional sobre Pymes y nuevas políticas públicas
	Enrique Pino Hidalgo	UAM-I	
12:50 a 13:10	José Luis Zarazúa Vilchis	UAM-A	Financiamiento al emprendimiento. ¿Verdad a medias?
	Salvador De León Jiménez	UAM-A	
13:10 a 13:30	Fabiola Margarita Martínez Licona	UAM-I	Políticas públicas en gestión de tecnologías sanitarias: Metodología de desarrollo y aplicación a la insuficiencia renal crónica
	Raúl Enrique Molina Salazar	UAM-I	
13:30 a 13:50	Roxana Muñoz Hernández	UAM-X	Políticas públicas en el tema de la discapacidad en el Estado de Oaxaca
	Flavia Esther Anaí Levi	UAM-X	
13:50 a 14:00	Diálogo entre los participantes		

**MESAS DE TRABAJO**  
**8 de Noviembre de 2018**

**TENDENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y GESTIÓN UNIVERSITARIA**

**Lugar: Sala de Seminarios 3**

Modera: Alma Patricia Aduna Mondragón

15:40 a 16:00	Marcelino Hilario Simón Ana María García Ramírez	UAM-A UAM-A	Trayectorias horizontales, una propuesta metodológica y de gestión de la educación superior pública: El caso de la división de CSH de la UAM-A 2010-2016
16:00 a 16:20	Sonia Góngora Villeda	UAM-I	Análisis comparativo sobre los planes de estudio de la Lic. en Administración de la UAM Iztapalapa
16:20 a 16:40	Raymundo Soto Sánchez	UAM-A	Estrategias de apoyo a la inserción laboral de egresados universitarios
16:40 a 17:00	Ma. Guadalupe Castillo Tapia	UAM-A	Estudio comparativo de las trayectorias laborales de los egresados de la licenciatura en administración de la UAM-A en distintas generaciones
17:00 a 17:20	Pilar Vázquez Vicentes	UAM-A	Límites y alcances del "Plan escuela al centro" Estudio de caso (Municipios Jáltipan y Pajapan, Veracruz)
17:20 a 17:40	Diálogo entre los participantes		

**TENDENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y GESTIÓN UNIVERSITARIA**

**Lugar: Sala Quetzalcalli 1**

Moderador: Ignacio López Sandoval

15:40 a 16:00	José María Martinelli Benedicto	UAM-I	Lectura de textos y administración sistémica
16:00 a 16:20	Sandra Alejandra Carrillo Andrés Esther Morales Franco Aureola Quiñones Salcido	UAM A UAM-C UAM C	Importancia de un sistema documental de apoyo a la gestión universitaria
16:20 a 16:40	Marco Alfredo De la Lama Zubirán Paula De la Lama Zubirán Alfredo De la Lama García	UAM-I UAM-I UAM-I	Sistema de soporte en las decisiones de la gestión universitaria
16:40 a 17:00	Sandra Alejandra Carrillo Andrés Esther Morales Franco Aureola Quiñones Salcido	UAM A UAM-C UAM C	Retos de la incorporación digital en la formación universitaria. El caso de la simulación en la enseñanza de administración
17:00 a 17:20	Antonio Castro Márquez	UAM-I	Sistema de Información para la Planeación y Control de las Unidades de Enseñanza Aprendizaje (UEA) del Plan y Programa de Estudios de la Licenciatura en Administración de la UAM-Iztapalapa.
17:20 a 17:40	Diálogo entre los participantes		



**MESAS DE TRABAJO**  
**8 de Noviembre de 2018**

**POLÍTICAS PÚBLICAS Y DESIGUALDAD**

**Lugar: Quetzalcalli 2**

Moderadores: Silvia Pomar Fernández

15:40 a 16:00	Claudia Rocío González Pérez Florencio García Martínez	UAM-I UAM-I	Teoría Institucional de la nueva gestión pública
16:00 a 16:20	Anahí Gallardo Velázquez	UAM-A	
16:20 a 16:40	Eduardo Ramírez Cedillo Luis Manuel Gutiérrez Pérez	UAM-I UAM-I	Estudio de la progresividad del impuesto sobre la renta personal en México
16:40 a 17:00	Abigail Rodríguez Nava Patricia Margarita Dorantes Hernández Abril Acosta Ochoa	UAM-X UAM-X UAM-X	
17:00 a 17:20	María Estela Dillanes Cisneros	UAM-A	Reflexiones sobre la gestión contable y financiera y el ejercicio pleno del derecho a la información
17:20 a 17:40	Mariana Moranchel Pocaterra Aureola Quiñones Salcido	UAM-C UAM-C	Gasto Público Federal en Educación Superior
17:40 a 18:00	Eduardo Ramírez Cedillo Karina Beristaín Escamilla	UAM-I UAM-I	
18:00 18:10	Dialogo entre los participantes		

**POLÍTICAS PÚBLICAS Y DESIGUALDAD**

**Lugar: Sala 16**

Modera: César Vargas Téllez

15:40 a 16:00	Wendy Olivia Cervantes Acevedo	UAM-A	Visión estratégica como instrumento de desarrollo en los gobiernos municipales
16:00 a 16:20	Raúl Enrique Molina Salazar Ignacio Zúñiga Trejo	UAM-I UAM-I	Escasez y calidad de agua: un riesgo para la salud en la Ciudad de México
16:20 a 16:40	Eduardo Fernando Marrufo Heredia Leticia Becerra Ramos	UAM-X UAM-X	
16:40 a 17:00	Antonio Rodríguez Rivera	UAM-I	Construcción de un modelo de gobernanza sindical
17:00 a 17:20	Yolanda Daniel Chilchil	UAM-X	¿Reforma a la reforma de pensiones del seguro social?
17:20 a 17:40	Dialogo entre los participantes		

**MESAS DE TRABAJO**  
**9 de Noviembre de 2018**

**ADMINISTRACIÓN GENERAL, EPISTEMOLOGÍA Y ÉTICA**

**Lugar: Sala de Seminarios 3**

Modera: Antonio Castro Márquez

9:00 a 9:20	Cristina Teresa Penso D'Albenzio	UAM-A	Organizaciones: ¿Objetividad en el análisis?
9:20 a 9:40	Armando Padilla Sánchez	UAM-I	Las máscaras del miedo
	Eunnice Michel Subialdea Contreras	UAM-I	
	María Guadalupe Núñez Xicoténcatl	UAM-I	
9:40 a 10:00	Lucia Beltrán Castillo	UAM-I	La visión ética y su relación con las finanzas sustentables
10:00 a 10:20	Luisa Fernanda Carrillo Maza	UPAEP	El nivel de desarrollo moral en líderes educativos de primarias privadas en la zona XCIX en Mexicali y su relación con la evaluación de su desempeño
	Yésica Mayett Moreno	UPAEP	
	Laura Berenice Sánchez Baltasar	UPAEP	
10:20 a 10:40	Pedro Constantino Solís Pérez	UAM-I	Cadena de valor del aguacate michoacano. De la gobernanza económica global al contexto institucional local.
	Adriana Paulina Solís López	UAM-I	
	Rafael Reyes Avellaneda	UAM-I	
10:40 a 11:00	José Ramón Espinosa Pérez	UAM-I	Perspectiva y prospectiva de la gestión de la línea 7 del metrobús, a partir del concepto de lugar y su implicaciones éticas y epistemológicas
11:00 a 11:20	Georgina González Rodríguez	UAM-I	Reflexión teórica de la ética en el marketing
	José Regulo Morales Calderón	UAM-I	
11:20 a 11:30	Dialogo entre participantes		

**MESAS DE TRABAJO**  
**9 de Noviembre de 2018**

**ÁREAS FUNCIONALES/ RECURSOS HUMANOS**

**Lugar: Quetzalcalli 1**

Modera: Ana María Paredes Arriaga

9:00 a 9:20	Isabel Font Playán	UAM-A	Políticas de conciliación trabajo-familia: un aspecto de la calidad de vida laboral.
	Maricela López Galindo	UAM-A	
	Silvia Ofelia Pérez Rueda	UAM-A	
9:20 a 9:40	Alma Patricia Aduna Mondragón	UAM-A	Inestabilidad Laboral como factor de estrés en los trabajadores del servicio de administración tributaria (SAT).
	Érika Janett Chávez Gutiérrez	UAM-I	
	Epifanio García Mata	UAM-I	
9:40 a 10:00	Lucia Lizbeth Morales Herrera	UAM-I	Cultura de bienestar para mejorar la calidad de vida del capital humano en Instituciones de Educación Superior de la Ciudad de México
10:00 a 10:20	Marcela Victoria Rendón Cobián	UAM-I	Responsabilidad social, tradición y modernidad en una organización familiar
10:20 a 10:40	Rosa Silvia Arciniega Arce	UAM-I	La gestión de la fuerza de trabajo en la industria automotriz: Caso de la industria de Autopartes
10:40 a 11:00	Clara Judith González Fagoaga	Universidad Anáhuac Cancún	Los grandes retos de México frente a la transición: gestión, innovación, impulso y desarrollo del capital humano, como fuente de transformación social
11:00 a 11:05	Dialogo entre participantes		

**ÁREAS FUNCIONALES/ MERCADOTECNIA**

**Lugar: Quetzalcalli 1**

Modera: Hilda Teresa Ramírez Alcántara

11:05 a 11:25	Arturo Sánchez Martínez	UAM-A	¿Cuál es la imagen de marca percibida de la CDMX?
	Patricia Gudiño Pérez	UAM-A	
11:25 a 11:45	Florencio Rodil Urrego	UAM-I	Etiquetas: Información que enferma y mata lentamente
11:45 a 12:05	Ana María Paredes Arriaga	UAM-X	Satisfacción de los estudiantes de nivel superior respecto de los servicios proporcionados por una universidad pública
	María Cristina Alicia Velázquez Palmer	UAM-X	
12:05 a 12:25	Patricia Gudiño Pérez	UAM-A	La comunicación como estrategia de mercadotecnia social para la promoción de la salud
	Arturo Sánchez Martínez	UAM-A	
12:25 a 12:30	Dialogo entre participantes		

**MESAS DE TRABAJO**  
**9 de Noviembre de 2018**

**ÁREAS FUNCIONALES/ ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**Lugar: Quetzalcalli 1**

Modera: Ana María García Ramírez

12:30 a 12:50	Hilda Teresa Ramírez Alcántara	UAM-X	Estrategia de integración vertical como ventaja competitiva de una PYME
12:50 a 13:10	Jorge Tovar García	UAM-I	Seguimiento del SIGAI (Sistema de Gestión de Operaciones en el Área de Informática) de la DCSH de la Unidad Iztapalapa
	María Jocabed Mendoza Pardo	UAM-I	
	Jesús Arturo Medina Morquecho	UAM-I	
13:10 a 13:30	Gerardo Quiroz Vieyra	UAM-X	La Analítica de Negocios en el Modelo S&OP
	Luis Fernando Muñoz González	UAM-X	
13:30 a 13:35	Dialogo entre participantes		

**ÁREAS FUNCIONALES/FINANZAS**

**Lugar: Sala de Seminarios 3**

Modera: José Luis Zarazúa Vilchis y Ma. Guadalupe Castillo Tapia

11:30 a 11:50	Erika García Silva	UAM-A	Modelo estado-preferencia para financiamiento a empresas de mujeres
	José Gerardo León Sánchez	UAM-A	
	Ma. Guadalupe Castillo Tapia	UAM-A	
11:50 a 12:10	Raúl Arturo Cornejo López	UAM-I	Empresas mineras mexicanas que forman parte del índice bursátil de sustentable y su comportamiento
	Rosa María Ortega Ochoa	UAM-I	
	Eduardo Villegas Hernández	UAM-I	
12:10 a 12:30	Sergio Solís Tepexpa	UAM-X	Relación de volatilidad del tipo de cambio y su impacto en las cotizaciones del INMEX no financiero de la Bolsa Mexicana de valores (BMV), según grado de endeudamiento y liquidez
	Luis Fernando Muñoz González	UAM-X	
12:30 a 12:50	Ángel Alfredo Hernández Moreno	UAM-I	Riesgo operativo en proyectos de infraestructura petrolera: retos y ventanas de oportunidad
12:50 a 13:10	José Rafael Cauich García	Universidad Anáhuac Cancún	Análisis de las actividades económicas de la informalidad laboral como base de los ingresos familiares en Cancún Quintana Roo
13:10 a 13:20	Dialogo entre participantes		

**MESAS DE TRABAJO**  
**9 de Noviembre de 2018**

**GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN**

**Lugar: Quetzalcalli 2**

Modera: Inocente Diego Manzano Luis y Diana Laura Carapia Barrios

9:00 a	Regina Leal Güemez	UAM-I	Desarrollo digital: el caso de México
9:20	Salvador T. Porras Duarte	UAM-I	
9:20 a	Raúl Arturo Cornejo López	UAM-I	Las TIC y la sustentabilidad como medio de inclusión y equidad social
9:40	Rosa María Ortega Ochoa	UAM-I	
	Eduardo Villegas Hernández	UAM-I	
9:40 a	Rosa Alejandra Sánchez López	UAM-I	Las deficiencias de la CDMX en el cuidado del medio ambiente. Propuesta de proyecto de una ciudad verde
10:00	Georgina González Rodríguez	UAM-I	
10:00 a	Antonio Barba Álvarez	UAM-I	Administración y cambio: los nuevos retos
10:20	María Teresa Montoya Flores	UAM-I	
10:20 a	Silvia Pomar Fernández	UAM-X	El Cambio Organizacional y los Modelos de Negocios Innovadores. El estudio de caso de un modelo disruptivo.
10:40	Martín de Jesús Rivera Guerrero	UAM-X	
10:40 a	Ma. Guadalupe Calderón Martínez	UAM-C	Servicios intensivos en conocimiento. Una revisión de la literatura sobre su aportación a la sociedad del conocimiento
11:00	Carlos Octavio Huerta Morales	UAM-C	
11:00 a	Francisco Javier Mancilla Venegas	UAM-I	Experiencias en el proceso enseñanza-aprendizaje con los simuladores de gestión de negocios en la educación.
	Sandra Alejandra Carrillo Andrés	UAM-A	
	Jorge Tovar García	UAM-I	
11:20 a	Miguel Ángel Gómez Fonseca	UAM-I	Estrategias empresariales de las cadenas de supermercados y tiendas de conveniencia en México
11:40	Elsa Coral Reyes Martínez	UAM-I	
11:40 a	Francisco Javier Blancas Morales	UAM-A	Retos de los micronegocios, respecto al uso de las redes sociales digitales
12:00 a	Ángel Wilhelm Vázquez García	UAM-X	La innovación vinculada a la cultura organizacional en una empresa eléctrica en Querétaro: liderazgo y compromiso
12:20	Margarita Pérez Barroso	UAM-X	
	Flor Idalia Estopier Antonio	UAM-X	
12:20 a	Ignacio Marcelino López Sandoval	UAM-C	El uso de las Tics en la delegación de Milpa Alta como factor de competitividad y desarrollo
12:40	Marlene Martínez Leal	UAMC	
12:40 a	Juan Manuel López Rivera	UAM-A	El capital de riesgo una oportunidad para la transición en México
13:00 a	Dialogo entre participantes		
13:20			

### **Azcapotzalco**

Alejandro Montes de Oca Osorio  
Ma. Guadalupe Castillo Tapia

### **Cuajimalpa**

María Guadalupe Calderón Martínez

### **Iztapalapa**

Francisco Javier Mancilla Venegas  
Antonio Castro Márquez  
Diana Laura Carapia Barrios  
Marco Alfredo De la Lama Zubirán  
Rosa Verónica Martínez Valencia

### **Xochimilco**

Elda Aurora Morales Espinosa  
Ana Ma. Paredes Arriaga  
Sergio Solís Tepexpa